



BlueVenture

TPA

ข้อมูลการประสานงานของบริษัท บลูเวนเจอร์ทีพีเอ จำกัด

อ้างอิง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กรุณาส่งข้อมูลและเอกสารการรักษาพยาบาลผ่านช่องทาง
ที่ถูกต้องตามประเภทงาน เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัยดังนี้

Department	Sub Team	รายละเอียด	Email
Manage Care	Fax Claim	ตรวจสอบพิจารณาสินไหมทดแทน IPD Claim (Form 1)	tpa_fc@blueventuretpa.com
		ตรวจสอบพิจารณาสินไหมทดแทน IPD Claim (Form 2)	tpa_fc@blueventuretpa.com
		งานประสานสิทธิ (Concurrent)	tpa_fc@blueventuretpa.com
แผนก Fax Claim วันจันทร์ – วันศุกร์ ให้บริการ เวลา 08.00 - 21.00 น. วันเสาร์-วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้บริการ เวลา 08.00-17.00 น.			
Pre-arrangement		การตรวจสอบสิทธิและประเมินค่ารักษาก่อนทำหัตถการ (ให้บริการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น.)	tpa_support@blueventuretpa.com
Claim Operation	Claim	พิจารณาสินไหมทดแทน (Credit & Reimbursement) สอบถามข้อมูลเอกสารประกอบการพิจารณาสินไหม ทดแทน และเอกสารวางบิล	tpa_team1@blueventuretpa.com; tpa_team2@blueventuretpa.com
		พิจารณาปรึกษา OPD Case	TPAconsultopd@blueventuretpa.com
		สอบถามและติดตามเอกสารขอประวัติการรักษา	tpa_pending@blueventuretpa.com
		ยกเลิกการจองวงเงิน OPD	tpa_cs@blueventuretpa.com
		กรณีติดต่อ สอบถามเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับการเคลมสินไหม กรุณาติดต่อหมายเลข 02-660-1234 กด 4 จากนั้น กด1. Fax Claim / กด2. Claim / กด3. Pre-arrangement	
Customer Success Experience	Provider Network	ประสานงานเกี่ยวกับเอกสารสัญญาโรงพยาบาลเครือข่าย	TPA_Provider@blueventuretpa.com
		ประสานงาน สอบถามและติดตามยอดค้างชำระ	TPA_ARfollowup@blueventuretpa.com
	Call Center &Customer Service	ศูนย์บริการลูกค้าและประสานงานทั่วไป โทร 02-660-1200 (ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง)	tpa_cs@blueventuretpa.com